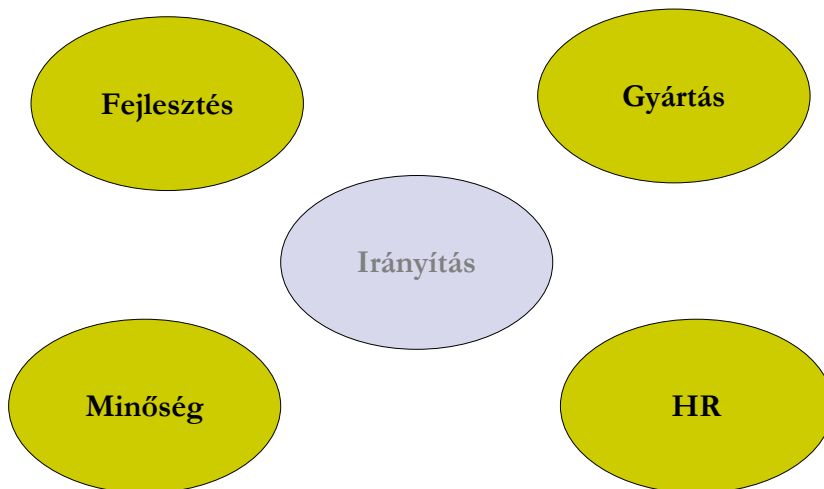


Best Practice Felmérés Menedzsment módszerek

Dr. Németh Balázs
Kvalikon Kft.

2007. Június 18.

Best Practice felmérés területei





Vizsgált módszerek

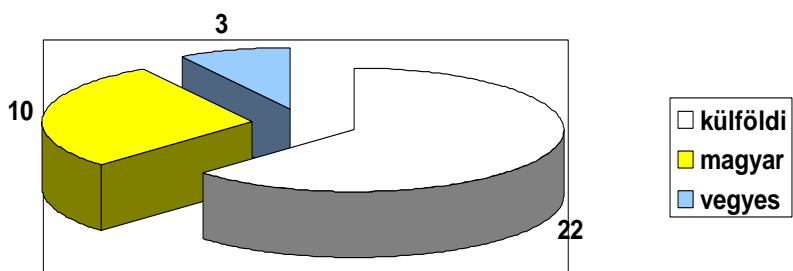
Irányítás	Gyártás	Fejlesztés	Minőség	HR
<ul style="list-style-type: none">o Jövőképo Stratégiai tervezéso Balanced Score Cardo Üzleti tervezéso Controllingo TQM / 6 Sigmao ISO 9001:2000o ISO TS 16949 vagy VDA vagy QS 9000o ISO 14 000o Projektmenedz-mento Integrált ügyviteli rendszer (ERP)	<ul style="list-style-type: none">o Lean Manufacturing, TPSo 5So TPMo SPCo POKA-YOKEo Cella rendszerű gyártáso Kanbano JIT	<ul style="list-style-type: none">o Minőségtervezés, QFDo Célköltség számításo DOEo Szimultán tervezéso CAD-CAM rendszer	<ul style="list-style-type: none">o Vevőszolgálati tevékenységo KAIZEN, KVP, Folyamatos fejlesztéso Szisztematikus problémamegoldás, pl.: 8Do 7 minőségesszközo FMEAo Folyamatmenedzsmento Selejtanalíziso Minőségköltség számításo Vevői elégedettségméréso Beszállító értékelési rendszero Benchmarkingo NMD, EFQM önértékelés	<ul style="list-style-type: none">o Team-munkao Teljesítmény-értékelési rendszero Karriertervezéso Bónusz rendszero Dolgozói elégedettségmérés



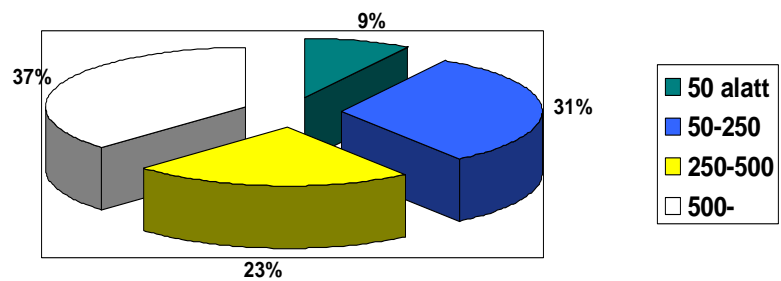
Vizsgált tényezők

- A vizsgált módszerek alkalmazását 0-3-as skálán értékelhették a vállalatok, illetve megadhatták, hogy mely eszközök bevezetését tervezik
- A vállalatok megadták, hogy milyen a tulajdonszerkezet (külföldi/vegyes/magyar)
- Vizsgáltuk az egyes eszközök vállalati méret szerinti alkalmazását (250 fő alatt KKV)
- Iparágak szektor szerinti bontásban (gyártó, szolgáltató, autóiipar) is vizsgáltuk az egyes eszközök alkalmazását
- Az egyes vállalatok megadhatták, hogy mely területeken vennének részt a jövőben Best Practice vizsgálatban

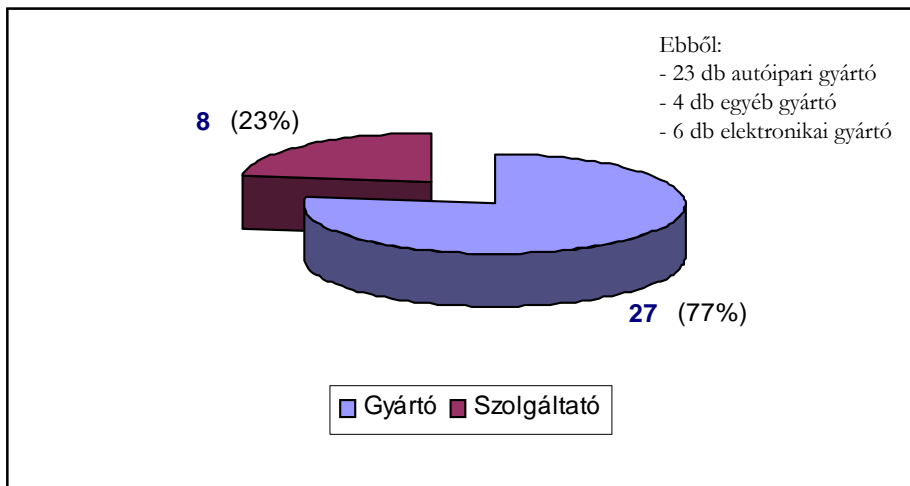
A résztvevők tulajdonoszerkezet szerinti megoszlása



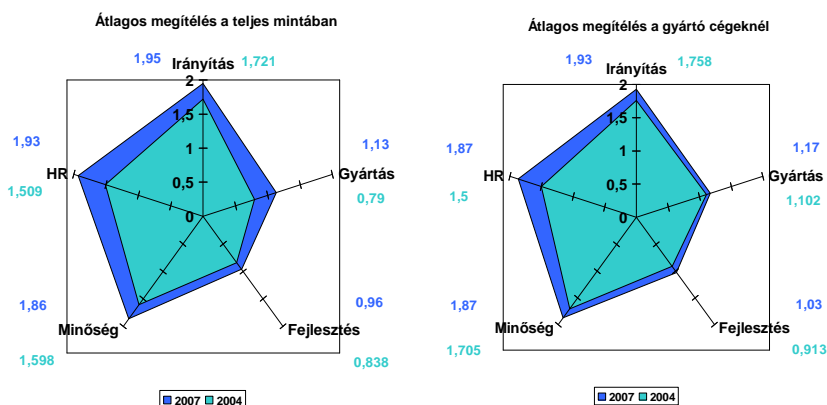
Foglalkoztatottak száma szerinti megoszlás



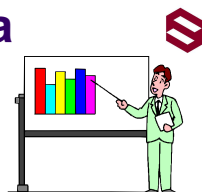
Iparág szerinti megoszlás



Az egyes eszközök átlagos megítélése

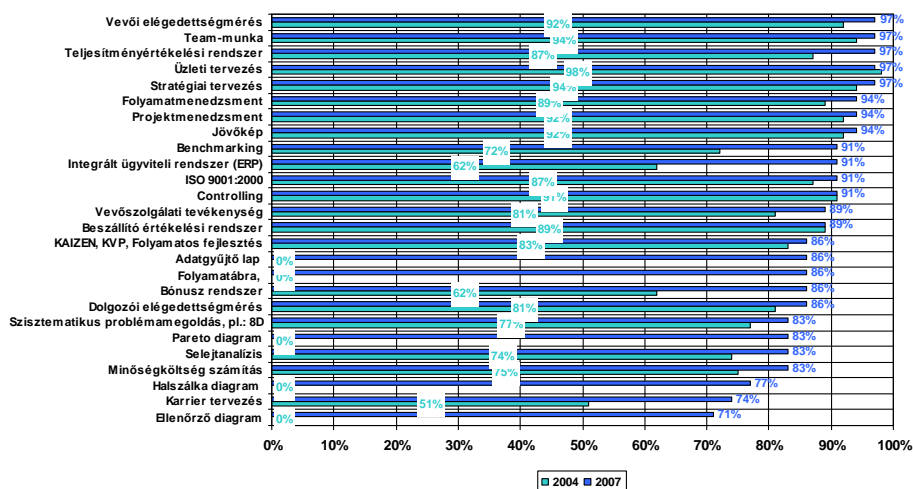


Tapasztalatok a teljes mintára vonatkozóan

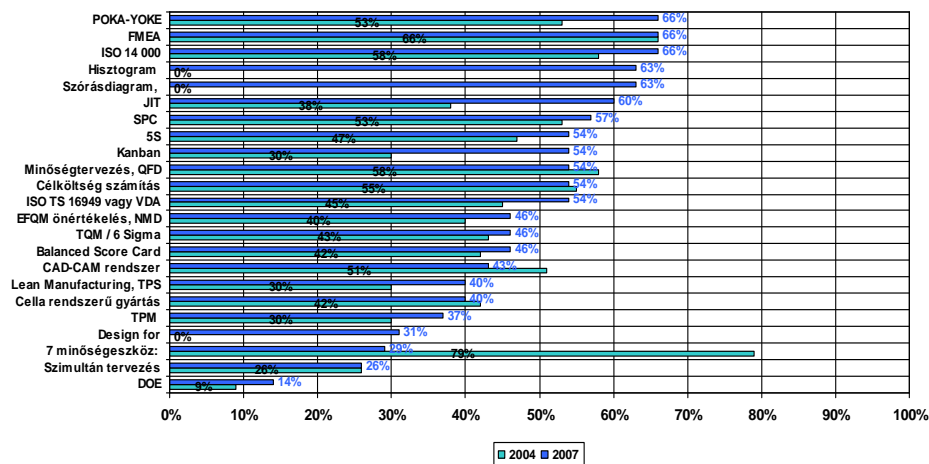


- A vizsgált vállalatok átlagosan 34,2 db eszközt (a vizsgált eszközök 71 %-át alkalmazták)
- Szinte ugyanazoknak az eszközöknek az alkalmazását ítélték a legmagasabbra, amelyek a leggyakoribbak
- Az elmúlt 3 évben nőtt az vizsgált eszközök alkalmazásának gyakorisága
- A leggyakrabban használt eszközök az általános irányítási eszközök (pl.: üzleti terv, stratégia, vevői elégedettségmérés, projektmenedzsment, folyamatmenedzsment, teljesítményértékelés), a legritkábban alkalmazottak az iparág-specifikus, speciális eszközök (pl.: DOE, szimultán tervezés, Design for Manufacturing, TPM)

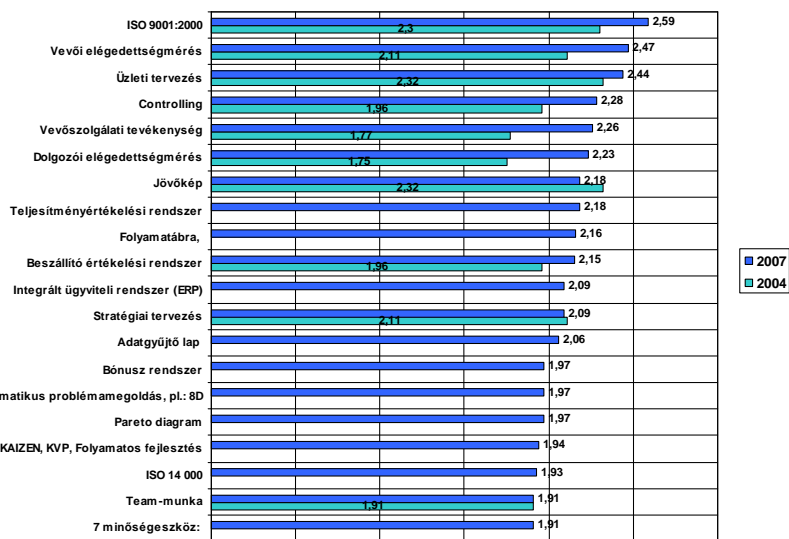
Az egyes eszközök alkalmazási gyakorisága



Az egyes eszközök alkalmazási gyakorisága



Az alkalmazás színvonalát tekintve átlagosan legmagasabbra értékelt eszközök



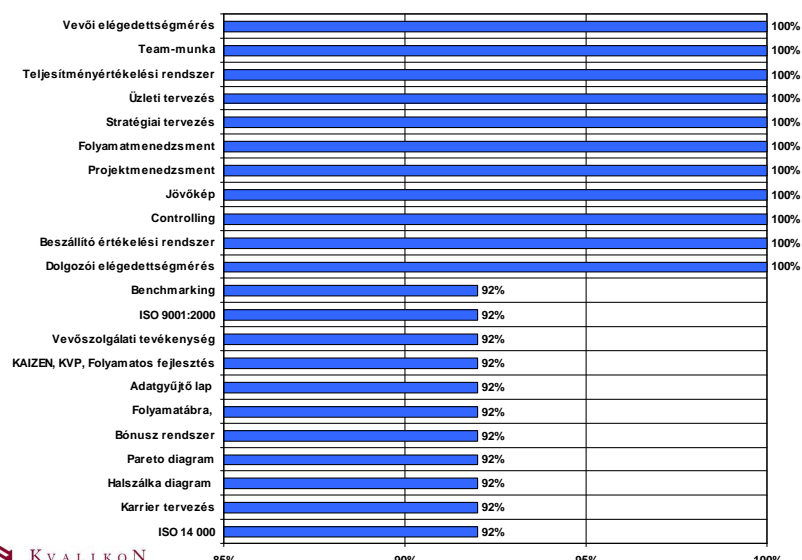
Alkalmazott eszközök vállalati méret szerint



- A nagy vállalatok átlagosan több eszközt használnak (36,2, a vizsgált 48 eszköz közül), mint a KKV-k (28,8)
- A nagy vállalatoknál nem csak több eszközt használnak, hanem az eszközök alkalmazási színvonalát (1,75) is magasabbra értékelték, mint a KKV-k (1,38)
- A nagyvállalatoknál gyakrabban használják a Balanced Scorecard-ot, a TQM-et, a bónusz rendszert, az ISO 14000-es rendszert, és a szisztematikus problémamegoldás eszközeit, a nagy gyártó vállalatoknál pedig gyakrabban alkalmazzák a Lean módszereket, a TPM-et, a Poka-Yoke-t, a Kanbant és a az SPC-t, .

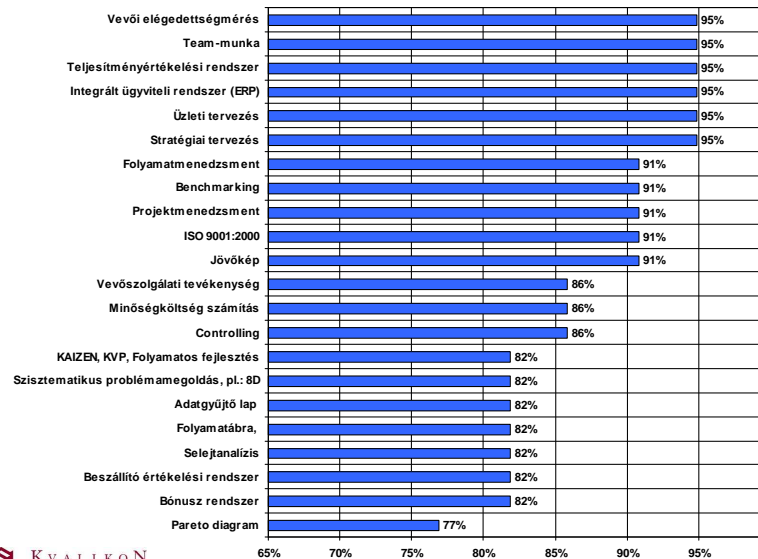
Legnépszerűbb menedzsment eszközök nagyvállalati szektorban

minta: 13 darab



Legnépszerűbb menedzsment eszközök KKV szektorban

minta: 22 darab



KVALIKON

15

Az eszközök alkalmazása tulajdonszerkezet szerint



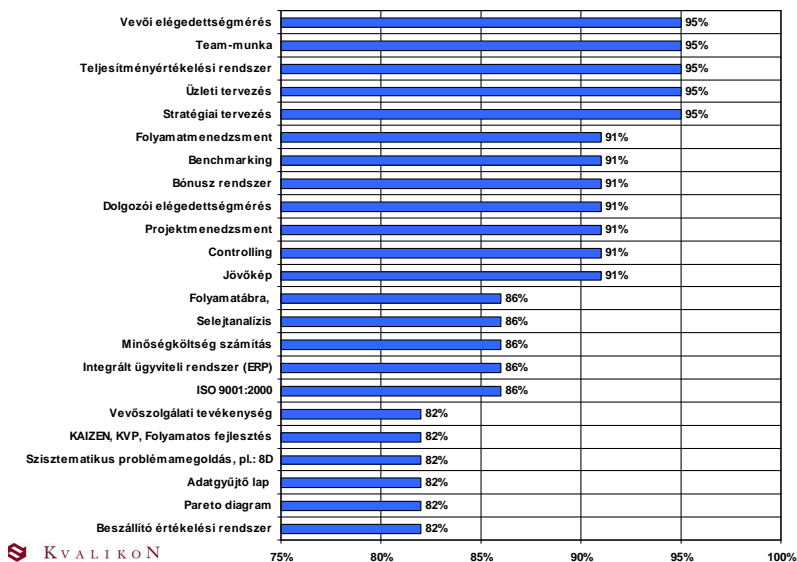
- A külföldi cégeknél gyakrabban alkalmazzák a Balanced Scorecard-ot, a TQM-et, az üzleti tervezést, a selejtanalízist, a minőségköltség számítást, a hét minőség eszköz közül az ellenőrző diagramot és a halszájka diagramot, valamint a teljesítményértékelést és a bónusz rendszert
- A külföldi tulajdonú gyártó cégeknél elterjedtebbek továbbá az FMEA, az ISO TS 16949, a Lean módszerek, a TPM, Kanban, cellarendszerű gyártás, 5S és a Poka-Yoke.
- A magyar vállalatoknál pedig kissé elterjedtebb a jövőkép, a minőségtervezés, QFD, az ISO 9001:2000, az 5S, a vevői elégedettségmérés és a beszállító értékelés.

KVALIKON

16

Legnépszerűbb menedzsment eszközök külföldi tulajdonú cégeknél

minta: 22 darab

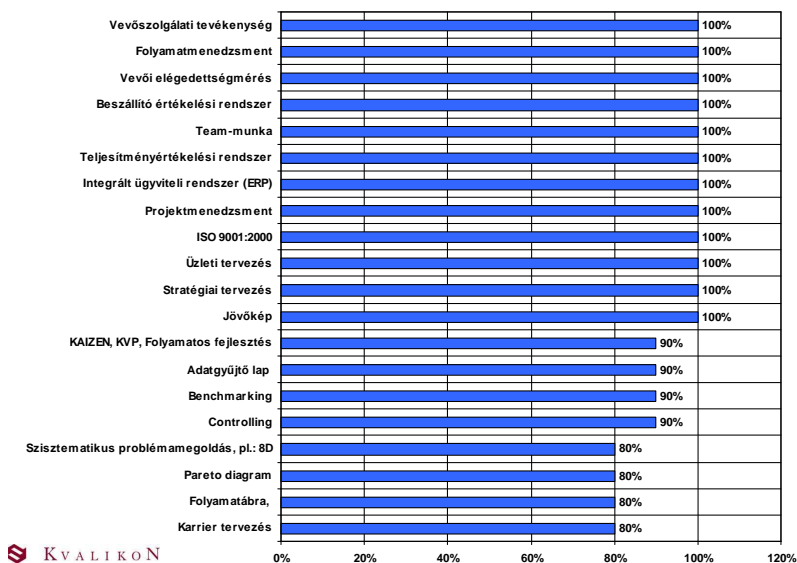


KVALIKON

17

Legnépszerűbb menedzsment eszközök magyar tulajdonú cégeknél

minta: 10 darab



KVALIKON

18

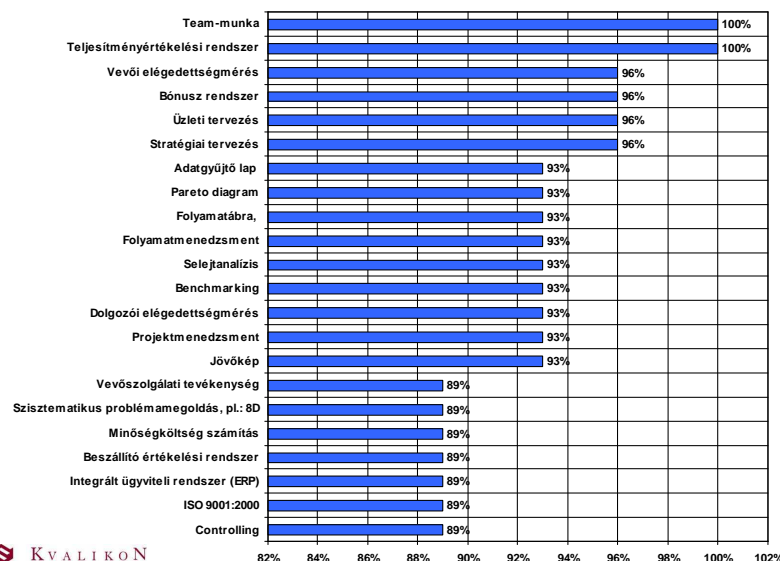
Az eszközök alkalmazása iparágak szerint



- Számos eszköz alkalmazása (annak lehetősége) erősen függ a cég által végzett tevékenységtől és az iparági hovatartozásától
- elsősorban a gyártó cégekre jellemző a DOE, QFD, CAD-CAM, SPC, FMEA, selejt analízis, minőségköltség-számítás, TPM, Kanban, cellarendszerű gyártás, 5S alkalmazása
- A gyártó cégeken belül is inkább az autóiipari cégekre jellemző a Lean Manufacturing, a Kaizen és az ISO TS 16949 alkalmazása
- Az elektronikai cégeknél gyakoribbnak bizonyult az ISO 9001:2000, az SPC, az FMEA, a Poka-Yoke és a 7 minőségeszköz alkalmazása
- A szolgáltató vállalatoknál a teljes mintához képest gyakoribbnak bizonyult az ISO 9001:2000, az integrált ügyviteli rendszer, a vevőszolgálat, a controlling, és a projektmenedzsment

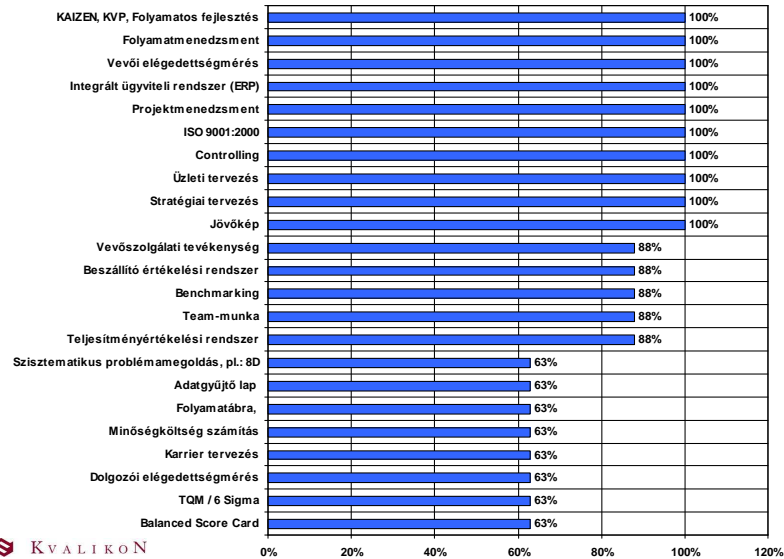
Legnépszerűbb menedzsment eszközök gyártó cégeknél

minta: 27 darab



Legnépszerűbb menedzsment eszközök szolgáltató cégeknél

minta: 8 darab

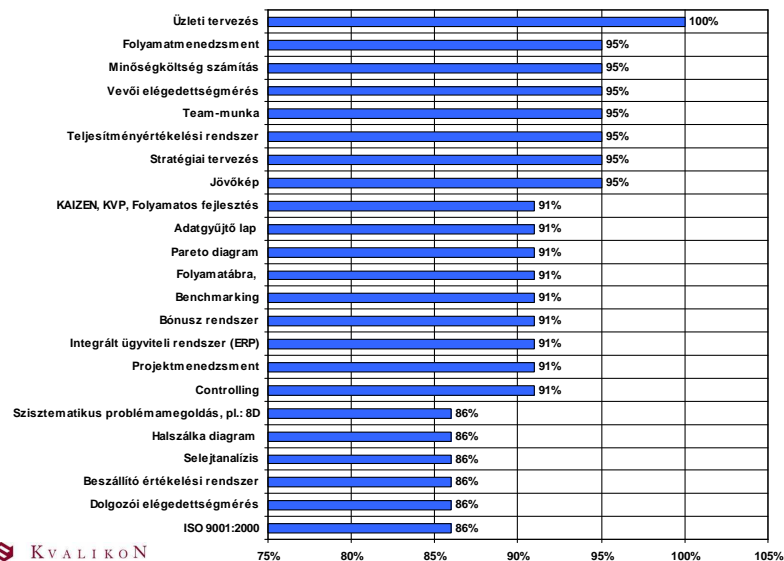


KVALIKON

21

Legnépszerűbb menedzsment eszközök autóiipari cégeknél

minta: 22 darab

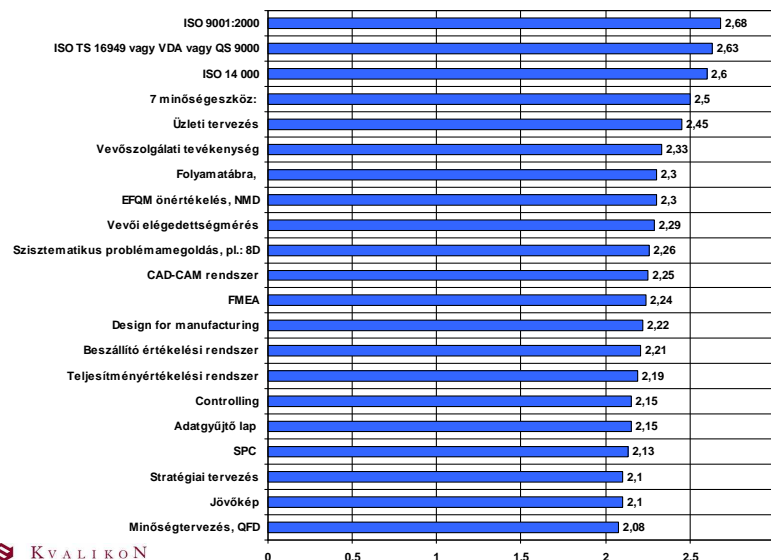


KVALIKON

22

Legmagasabb pontszámot kapott eszközök autóipar

minta: 22 darab



KVALIKON

23

Best Practice vizsgálat iránti igény



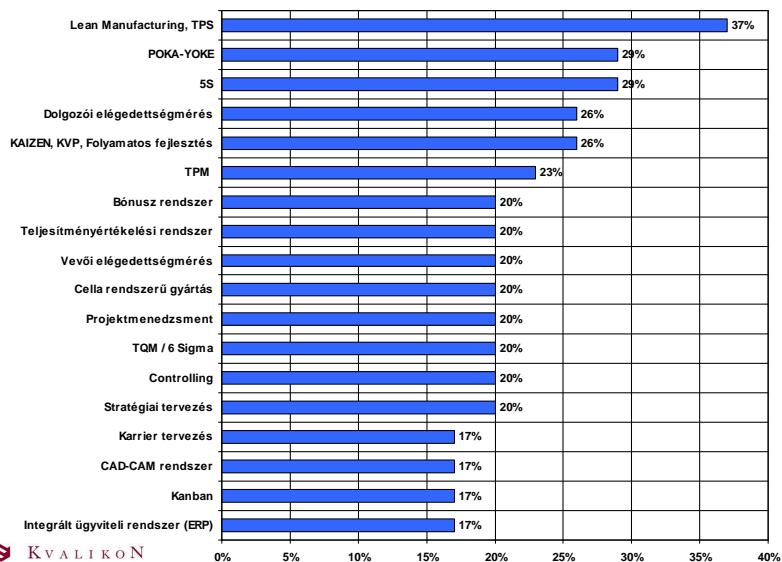
- A tapasztalat azt mutatja, hogy azok a vállalatok amelyek kiemelkedő teljesítményeket érnek el egy területen (Benchmark), ennek a teljesítménynek a háttérében olyan bevált, jó gyakorlatokkal rendelkeznek, amelyek megismeréséből és adaptálásából más vállalatok (akár iparágon kívül is) profitálhatnak
- A felmérés során igyekeztünk feltérképezni, hogy a későbbiekben mely területeken mutatkozik a legnagyobb igény a vállalatok közös részvételével lefolytatott Best Practice vizsgálatokra

KVALIKON

24

Best Practice vizsgálat iránti igény

minta: 35 darab

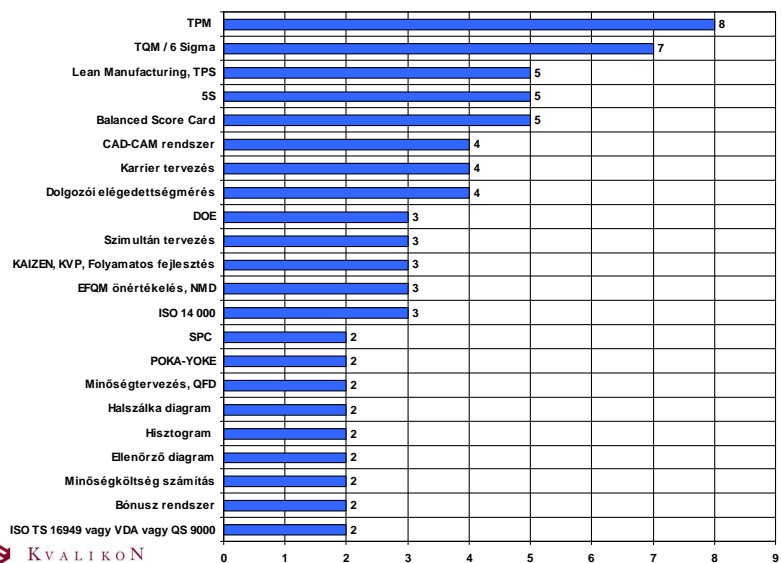


KVALIKON

25

A következő menedzsment eszközök bevezetését tervezik a legtöbben

minta: 35 darab



KVALIKON

26